

# REGULAMIN

## WYPOŻYCZALNI INTERNETOWEJ

# AFITOO.PL

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE
2. USŁUGI ELEKTRONICZNE W WYPOŻYCZALNI INTERNETOWEJ
3. AUKCJA, POŻYCZ TERAZ ORAZ ZAWARCIE I WARUNKI UMOWY WYPOŻYCZENIA
4. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE
5. POZASĄDOWE SPOSOBY RÓZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ ORAZ ZASADY DOSTĘPU DO TYCH PROCEDUR
6. POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE PRZEDSIĘBIORCÓW
7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE
8. WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

## 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Wypożyczalnia Internetowa dostępna pod adresem internetowym [www.afitoo.pl](http://www.afitoo.pl) prowadzona jest przez JANA ŚWIDERSKIEGO prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą AFITOO.PL JAN ŚWIDERSKI (adres miejsca prowadzenia działalności i adres do korespondencji: Gołuszowice 124, 48-100 Głubczyce) wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki, NIP 7481573284, REGON 361304246, adres poczty elektronicznej: [biuro@afitoo.pl](mailto:biuro@afitoo.pl).
- 1.2. Niniejszy Regulamin skierowany jest zarówno do konsumentów, jak i do przedsiębiorców korzystających ze Wypożyczalni Internetowej (z wyjątkiem pkt. 6 Regulaminu, który skierowany jest wyłącznie do przedsiębiorców). Postanowienia niniejszego Regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek praw konsumentów przysługujących im na mocy bezwzględnie wiążących przepisów prawa - wszelkie ewentualne wątpliwości tłumaczy się na korzyść konsumenta. W przypadku niezgodności postanowień niniejszego Regulaminu z powyższymi przepisami, pierwszeństwo mają przepisy.
- 1.3. Wypożyczalnia Internetowa jest platformą przeznaczoną dla osób – Wypożyczających i Pożyczających, które z jednej strony posiadają Produkty, które mogą być przedmiotem Umowy Wypożyczenia, a z drugiej strony są zainteresowane zawarciem takiej umowy. Usługodawca nie jest stroną zawieranych Umów Wypożyczenia, udostępnia jedynie miejsce – Wypożyczalnię Internetową, która umożliwia zawieranie takich umów.
- 1.4. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z realizacją postanowień niniejszego Regulaminu jest Usługodawca. Dane osobowe przetwarzane są w celach, w zakresie i w oparciu o zasady wskazane w polityce prywatności opublikowanej na stronach Wypożyczalni Internetowej. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Każda osoba, której dane osobowe przetwarza Usługodawca ma prawo do wglądu w ich treść oraz prawo do ich aktualizacji i poprawiania.
- 1.5. Definicje:
  - 1.5.1. AUKCJA – aukcja, procedura zawierania Umowy Wypożyczenia w Wypożyczalni Internetowej, w ramach której Wypożyczający poprzez wystawienie Produktu zaprasza Pożyczających do składania ofert zawarcia Umowy Wypożyczenia danego Produktu celem zawarcia Umowy Wypożyczenia z Pożyczającym, który zaoferował najwyższą cenę (licytacja). Oferta złożona w toku aukcji przestaje wiązać, gdy inny Pożyczający złożył ofertę korzystniejszą.
  - 1.5.2. CENA WYPOŻYCZENIA – czynsz z tytułu Umowy Wypożyczenia Produktu.
  - 1.5.3. CENNIK – cennik odpłatnych funkcjonalności Konta stanowiący **załącznik numer 1** do niniejszego Regulaminu.
  - 1.5.4. DZIEŃ ROBOCZY – jeden dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
  - 1.5.5. FORMULARZ WYPOŻYCZENIA – formularz dostępny w Wypożyczalni Internetowej umożliwiający Wypożyczającemu wystawienie Produktu na Aukcji lub w ramach Pożycz Teraz, w szczególności poprzez dodanie Produktu oraz określenie warunków Umowy Wypożyczenia, w tym sposobu dostawy i płatności.
  - 1.5.6. FORMULARZ REJESTRACJI – formularz dostępny w Wypożyczalni Internetowej umożliwiający utworzenie Konta.
  - 1.5.7. KODEKS CYWILNY – ustawa kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. Nr 16, poz. 93 ze zm.).
  - 1.5.8. KONTO – Usługa Elektroniczna, oznaczony indywidualną nazwą (loginem) i hasłem podanym przez Usługobiorcę zbiór funkcjonalności umożliwiających udział w Aukcjach oraz Pożycz Teraz, a także zbiór zasobów w systemie teleinformatycznym Usługodawcy, w którym gromadzone są dane Usługobiorcy, w tym informacje o jego działaniach w ramach Wypożyczalni Internetowej, w szczególności o wystawionych przez niego Produktach na Aukcji lub w ramach Pożycz Teraz oraz o Aukcjach lub Pożycz Teraz, w których bierze lub brał udział.
  - 1.5.9. POŻYCZAJĄCY – Usługobiorca, który zamierza zawrzeć lub zawarł Umowę Wypożyczenia z Wypożyczającym.
  - 1.5.10. POŻYCZ TERAZ – procedura zawierania Umowy Wypożyczenia w Wypożyczalni Internetowej, w ramach której Wypożyczający poprzez wystawienie Produktu zaprasza Pożyczających do złożenia oferty zawarcia Umowy Wypożyczenia danego Produktu po stałej, określonej z góry cenie określonej przez Wypożyczającego.

- 1.5.11. PRODUKT – dostępna w Wypożyczalni Internetowej rzecz ruchoma lub nieruchomość należąca do Wypożyczającego i mogąca być albo będąca przedmiotem Umowy Wypożyczenia między Wypożyczającym a Pożyczającym. Dokładny opis Produktu wskazany jest na stronie internetowej Wypożyczalni Internetowej, przy danym Produkcie.
- 1.5.12. REGULAMIN – niniejszy regulamin Wypożyczalni Internetowej.
- 1.5.13. OKRES WYPOŻYCZENIA – czas na jaki zostaje zawarta Umowa Wypożyczenia.
- 1.5.14. USŁUGODAWCA – JAN ŚWIDERSKI prowadzący działalność gospodarczą pod firmą AFITOO.PL JAN ŚWIDERSKI (adres miejsca prowadzenia działalności i adres do korespondencji: Gołuszowice 124, 48-100 Głubczyce) wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki, NIP 7481573284, REGON 361304246, adres poczty elektronicznej: biuro@afitoo.pl.
- 1.5.15. UMOWA WYPOŻYCZENIA – umowa najmu Produktu zawierana albo zawarta między Wypożyczającym, a Pożyczającym za pośrednictwem Wypożyczalni Internetowej.
- 1.5.16. USŁUGA ELEKTRONICZNA – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy za pośrednictwem Wypożyczalni Internetowej.
- 1.5.17. USŁUGOBIORCA – (1) osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a w wypadkach przewidzianych przez przepisy powszechnie obowiązujące także osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych; (2) osoba prawna; albo (3) jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną; - korzystająca lub zamierzająca korzystać z Usługi Elektronicznej.
- 1.5.18. USTAWA O PRAWACH KONSUMENTA, USTAWA – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827 ze zm.)
- 1.5.19. WYPOŻYCZAJĄCY – Usługobiorca, który zamierza zawrzeć lub zawarł Umowę Wypożyczenia z Pożyczającym.
- 1.5.20. WYPOŻYCZALNIA INTERNETOWA, SERWIS INTERNETOWY – serwis internetowy - wypożyczalnia Internetowa Usługodawcy dostępna pod adresem internetowym: [www.afitoo.pl](http://www.afitoo.pl).
- 1.5.21. OFERTA - oferta Pożyczającego składana w toku Aukcji lub w ramach Pożyc Teraz i zmierzająca bezpośrednio do zawarcia Umowy Wypożyczenia Produktu z Wypożyczającym.

## 2. USŁUGI ELEKTRONICZNE W WYPOŻYCZALNI INTERNETOWEJ

- 2.1. W Wypożyczalni Internetowej dostępne są następujące Usługi Elektroniczne: Konto.
- 2.1.1. Konto – korzystanie z Konta możliwe jest po wykonaniu łącznie trzech kolejnych kroków przez Usługobiorcę – (1) wypełnieniu Formularza Rejestracji, (2) kliknięciu pola akcji oraz (3) potwierdzeniu chęci utworzenia Konta poprzez kliknięcie w link potwierdzający przesłany na podany adres poczty elektronicznej. W Formularzu Rejestracji niezbędne jest podanie przez Usługobiorcę następujących danych Usługobiorcy: login, adres poczty elektronicznej oraz hasło.
- 2.1.1.1. Usługa Elektroniczna Konto świadczona jest nieodpłatnie, z zastrzeżeniem odpłatnych funkcjonalności wskazanych w **Cenniku**, przez czas nieoznaczony. Usługobiorca ma możliwość, w każdej chwili i bez podania przyczyny, usunięcia Konta (rezygnacji z Konta) poprzez wysłanie stosownego żądania do Usługodawcy, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [biuro@afitoo.pl](mailto:biuro@afitoo.pl) lub też pisemnie na adres: Gołuszowice 124, 48-100 Głubczyce.
- 2.1.1.2. Usługodawca udostępni Klientowi możliwość płatności przelewem – dane dotyczące rachunku wskazane są na stronie Serwisu Internetowego, w ramach Konta, w zakładce „Płatności”. Usługobiorca obowiązany jest dokonać płatności w terminie 30 dni w przypadku przekroczenia tytułem naliczonych opłat za korzystanie z odpłatnych funkcjonalności wskazanych w **Cenniku** kwoty 20,00 zł (słownie: dwadzieścia złotych).
- 2.1.1.3. Usługobiorca będący konsumentem, który zawarł z Usługodawcą umowę o korzystanie z Konta, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie w terminie czternastu dni od dnia zawarcia umowy. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [biuro@afitoo.pl](mailto:biuro@afitoo.pl) lub też pisemnie na adres: Gołuszowice 124, 48-100 Głubczyce. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów o świadczenie usług, jeżeli Usługodawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę utraci prawo odstąpienia od umowy.
- 2.1.1.4. W wypadku Usługobiorców będących konsumentem Usługodawca może wypowiedzieć umowę o korzystanie z Konta w przypadku, gdy Usługobiorca w sposób bezprawny rażąco lub uporczywie narusza Regulamin, w szczególności gdy dostarcza treści o charakterze bezprawnym, po bezskutecznym co najmniej jednokrotnym wezwaniu do zaprzestania lub usunięcia naruszeń z wyznaczeniem odpowiedniego terminu. Naruszenie Regulaminu musi mieć charakter bezprawny i obiektywny. Umowa w takim wypadku wygasa po upływie 7 dni od dnia złożenia oświadczenia woli o jej wypowiedzeniu (okres wypowiedzenia).
- 2.1.1.5. W wypadku Usługobiorców niebędących konsumentami Usługodawca może wypowiedzieć umowę o korzystanie z Konta ze skutkiem natychmiastowym i bez wskazywania przyczyn poprzez przesłanie stosownego oświadczenia. W wypadku Usługobiorców niebędących konsumentami Usługodawca zastrzega sobie prawo do wezwania Usługobiorcy niebędącego konsumentem do usunięcia lub zmiany treści wprowadzonych przez takiego

Usługobiorcę w ramach Serwisu Internetowego naruszających Regulamin, w szczególności gdy zawierają one treści o charakterze bezprawnym albo niezgodne z rzeczywistością. W wypadku Usługobiorców niebędących konsumentami Usługodawca zastrzega sobie prawo do usunięcia treści wprowadzonych przez takiego Usługobiorcę w ramach Serwisu Internetowego naruszających Regulamin, w szczególności gdy zawierają one treści o charakterze bezprawnym albo niezgodne z rzeczywistością.

- 2.2. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Wypożyczalni Internetowej: (1) komputer, laptop lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu; (2) dostęp do poczty elektronicznej; (3) dowolna przeglądarka internetowa zaktualizowana do najnowszej wersji; (4) zalecana rozdzielczość ekranu: 1024x768; (5) włączenie w przeglądarce internetowej obsługi Javascript.
- 2.3. Usługobiorca obowiązany jest do korzystania z Wypożyczalni Internetowej w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Usługodawcy oraz osób trzecich. Usługobiorca obowiązany jest do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym. Usługobiorcę obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.

### **3. AUKCJA, POŻYCZ TERAZ ORAZ ZAWARCIE I WARUNKI UMOWY WYPOŻYCZENIA**

- 3.1. Wystawione w Wypożyczalni Internetowej w ramach Aukcji i Pożycz Teraz Produkty widoczne są dla wszystkich odwiedzających Serwis Internetowy przez czas i na warunkach na jakich dana Aukcja albo Pożycz Teraz zostały zamieszczone. Wystawić Aukcję lub Pożycz Teraz oraz wziąć w nich udział może jedynie Usługobiorca posiadający Konto w Wypożyczalni Internetowej i na warunkach wskazanych w Regulaminie oraz w opisie samej Aukcji lub Pożycz Teraz.
- 3.2. Wypożyczający zobowiązuje się do niewystawiania na Aukcji lub Pożycz Teraz Produktów, których najem narusza obowiązujące przepisy prawa lub uprawnienia osób trzecich (w szczególności prawa autorskie i inne prawa własności intelektualnej), jak również których wystawienie może być uznane za naruszające dobre obyczaje.
- 3.3. Umowa Wypożyczenia zawierana jest między Wypożyczającym, a Pożyczającym w ramach Aukcji lub Pożycz Teraz.
- 3.4. W ramach Aukcji Wypożyczający może ustalić cenę minimalną, tj. najniższą cenę, za jaką zgadza się zawrzeć Umowę Wypożyczenia. Wysokość ceny minimalnej nie jest jawna dla Usługobiorców do momentu zaoferowania przez Usługobiorcę biorącego udział w Aukcji ceny równej bądź wyższej od ceny minimalnej. Złożone w trakcie Aukcji oferty niższe od ceny minimalnej nie są brane pod uwagę przy ustalaniu wyniku Aukcji.
- 3.5. Wystawienie Aukcji lub Pożycz Teraz przez Wypożyczającego jest odpłatne na zasadach wskazanych w **Cenniku**.
- 3.6. Wypożyczający wystawiający Aukcję lub Pożycz Teraz obowiązany jest do zamieszczenia zgodnych ze stanem faktycznym, jasnych, zrozumiałych, rzetelnych i niewprowadzających w błąd informacji dotyczących przedmiotu i warunków Umowy Wypożyczenia. Wystawienie Aukcji lub Pożycz Teraz nie może naruszać przepisów powszechnie obowiązującego prawa lub praw osób trzecich i powinno odzwierciedlać rzeczywisty zamiar Wypożyczającego. Aukcja lub Pożycz Teraz powinna zawierać wymagane prawem informacje, w szczególności Wypożyczający będący przedsiębiorcą obowiązany jest do przestrzegania z należytą starannością wszelkich przepisów dotyczących ochrony praw konsumenta, w szczególności obowiązków informacyjnych o których mowa w art. 12 Ustawy o Prawach Konsumenta.
- 3.7. Na żądanie Pożyczającego zainteresowanego Produktem wystawiający Aukcję lub Pożycz Teraz Wypożyczający obowiązany jest także udzielić, bez zbędnej zwłoki, wyjaśnień dotyczących przedmiotu i warunków Umowy Wypożyczenia.
- 3.8. Wypożyczający obowiązany jest do zamieszczenia Aukcji lub Pożycz Teraz w odpowiedniej kategorii dla danego rodzaju Produktu oraz w języku polskim. Wypożyczający obowiązany jest do niezamieszczania w jednym czasie więcej niż jednej Aukcji lub Pożycz Teraz dotyczących tego samego przedmiotu.
- 3.9. Wypożyczający będący przedsiębiorcą obowiązany jest do przestrzegania praw konsumenta, w szczególności dotyczących prawa odstąpienia od umowy bez podania przyczyny oraz reklamacji.
- 3.10. Wypożyczający obowiązany jest do niezamieszczania w treści Aukcji lub Pożycz Teraz informacji umożliwiających kontakt poza Serwisem Internetowym. Informacje te mogą być zamieszczone wyłącznie w oznaczonych polach Formularza Wypożyczenia.
- 3.11. **Procedura wystawienia Aukcji lub Pożycz Teraz**
  - 3.11.1. W celu wystawienia Aukcji lub Pożycz Teraz należy wypełnić Formularz Wypożyczenia. Wystawienie może być dokonane jedynie przez Usługobiorcę posiadającego Konto w Serwisie Internetowym i zalogowanego na nie.
    - 3.11.1.1. W Formularzu Wypożyczenia niezbędne jest podanie następujących danych: tytuł, kategoria, lokalizacja (ulica, miejscowość), opis Produktu, cena (w tym cena początkowa, minimalna oraz Pożycz Teraz), ważność (okres wyświetlania w Serwisie Internetowym), czas zawarcia Umowy Wypożyczenia oraz dodatkowe warunki Umowy Wypożyczenia (w tym zakresie Wypożyczający może odesłać także do ogólnych warunków Umowy Wypożyczenia zdefiniowanych przez niego w ramach swojego Konta). Fakultatywnie Wypożyczający ma możliwość podania także innych danych w zależności od kategorii Produktu oraz zdjęć w liczbie oraz w formatach podanych na stronie Serwisu Internetowego, a także skorzystania z fakultatywnych odpłatnych funkcjonalności.

3.11.2. Po wypełnieniu Formularza Wypożyczenia Wypożyczający klika pole „**Zakończ oraz opublikuj aukcję**” - z tą chwilą Aukcja lub Pożycz Teraz zostaje wystawiona w Serwisie Internetowym. Ogłoszenie jest widoczne w Serwisie Internetowym maksymalnie w ciągu 1 Dnia Roboczego. Wypożyczający informowany jest o zamieszczeniu Oferty w ramach Konta oraz poprzez przesłanie stosownej wiadomości na podany adres poczty elektronicznej.

### **3.12. Procedura zawarcia Umowy Wypożyczenia między Wypożyczającym i Pożyczającym – Pożycz Teraz**

3.12.1. Umowa Wypożyczenia w przypadku Pożycz Teraz jest zawierana w wyniku przyjęcia przez Wypożyczającego Oferty Pożyczającego. Umowa Wypożyczenia jest zawierana na warunkach wskazanych w opisie Produktu wystawionego w ramach Pożycz Teraz.

3.12.1.1. Złożenie Oferty przez Pożyczającego polega na wykonaniu przez Pożyczającego następujących kroków (1) wybraniu przez Pożyczającego Produktu dostępnego w Serwisie Internetowym w ramach Pożycz Teraz; (2) kliknięciu dostępnego w opisie Produktu pola „**Pożycz teraz!**”; (3) następnie kliknięciu na nowowyświetlonej stronie pola „**Tak, potwierdź!**”; (4) podaniu sztuk Produktu oraz (5) kliknięciu pola „**Tak, pożycz teraz!**”.

3.12.1.2. Następnie Wypożyczającemu i Pożyczającemu w odpowiednich zakładkach w ramach Konta umieszczana jest niezwłocznie automatyczna informacja, która zawiera potwierdzenie zawarcia Umowy Wypożyczenia – z tą chwilą zostaje zawarta Umowa Wypożyczenia między Wypożyczającym, a Pożyczającym. Dodatkowo Wypożyczającemu i Pożyczającemu przesyłana jest niezwłocznie automatyczna wiadomość zawierająca potwierdzenie zawarcia Umowy Wypożyczenia.

### **3.13. Procedura zawarcia Umowy Wypożyczenia między Wypożyczającym i Pożyczającym – Aukcja**

3.13.1. Umowa Wypożyczenia w przypadku Aukcji jest zawierana w wyniku przybicia, w wypadku jeżeli zgodnie z zasadami przewidzianymi w Regulaminie oraz opisie Aukcji ustalony zostaje jej zwycięzca. Zwycięzcą Aukcji jest Pożyczający, który w toku Aukcji do momentu jej zakończenia złoży najwyższą cenowo Ofertę, a jednocześnie Oferta ta będzie wyższa bądź równa cenie minimalnej ustalonej przez Wypożyczającego.

3.13.1.1. Złożenie Oferty przez Pożyczającego polega na wykonaniu przez Pożyczającego następujących kroków (1) wybraniu przez Pożyczającego Produktu dostępnego w Serwisie Internetowym w ramach Aukcji; (2) podaniu proponowanej Ceny Wypożyczenia; (3) kliknięciu dostępnego w opisie Produktu pola „**Licytuj!**”; (3) a następnie kliknięciu na nowowyświetlonej stronie pola „**Tak, licytuj!**”.

3.13.2. Przybicie następuje poprzez umieszczenie Wypożyczającemu i Pożyczającemu będącemu zwycięzcą Aukcji w odpowiednich zakładkach w ramach ich Kont niezwłocznie po zakończeniu Aukcji automatycznej informacji, która zawiera potwierdzenie zawarcia Umowy Wypożyczenia – z tą chwilą zostaje zawarta Umowa Wypożyczenia między Wypożyczającym, a Pożyczającym, który jest zwycięzcą Aukcji. Dodatkowo Wypożyczającemu i Pożyczającemu przesyłana jest niezwłocznie automatyczna wiadomość zawierająca potwierdzenie zawarcia Umowy Wypożyczenia.

3.14. Po zawarciu Umowy Wypożyczenia dalszy tok postępowania Wypożyczającego i Pożyczającego, w tym ustalenie początku Okresu Wypożyczenia, wynika z obowiązujących przepisów prawa.

3.15. **Komentarze** - Wypożyczający i Pożyczający korzystający z Serwisu Internetowego mają możliwość zamieszczania komentarzy do zawartej Umowy Wypożyczenia. Treść komentarzy i odpowiedzi na komentarze nie może naruszać niniejszego Regulaminu, tj. nie może zawierać treści: bezprawnych; niezgodnych z rzeczywistością; naruszających dobre obyczaje; naruszających dobra osobiste i prawa własności intelektualnej osób trzecich; stanowiących niezamówioną informację handlową. Treści komentarzy i odpowiedzi są informacjami jawnymi, dostępnymi dla wszystkich odwiedzających Serwis Internetowy.

## **4. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

4.1. Reklamacje związane z Umową Wypożyczenia Pożyczający składa bezpośrednio Wypożyczającemu.

4.2. Reklamacje związane ze świadczeniem Usług Elektronicznych przez Usługodawcę oraz pozostałe reklamacje związane z działaniem Wypożyczalni Internetowej Usługobiorca może składać w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [biuro@afitoo.pl](mailto:biuro@afitoo.pl) lub też pisemnie na adres: Gołuszowice 124, 48-100 Głubczyce.

4.2.1. W opisie reklamacji Usługodawca zaleca podanie jak najwięcej informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości oraz danych kontaktowych – ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę.

4.2.2. Rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni. Odpowiedź Usługodawcy w sprawie reklamacji jest wysyłana na podany przez Usługobiorcę adres, chyba że Usługobiorca poda inny sposób.

## **5. POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ ORAZ ZASADY DOSTĘPU DO TYCH PROCEDUR**

5.1. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Usługobiorcę z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz na stronach

internetowych Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Usługobiorca ma możliwość między innymi zwrócić się do stałego polubownego sądu konsumenckiego lub do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej. Usługobiorca może uzyskać także bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).

## 6. POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE PRZEDSIĘBIORCÓW

- 6.1. Niniejszy punkt Regulaminu oraz postanowienia w nim zawarte dotyczą wyłącznie Usługobiorców niebędących konsumentami.
- 6.2. W wypadku Usługobiorców niebędących konsumentami Usługodawca może wypowiedzieć umowę o świadczenie Usługi Elektronicznej ze skutkiem natychmiastowym i bez wskazywania przyczyn poprzez przesłanie takiemu Usługobiorcy stosownego oświadczenia.
- 6.3. Odpowiedzialność Usługodawcy w stosunku do Usługobiorcy niebędącego konsumentem, bez względu na jej podstawę prawną, jest ograniczona - zarówno w ramach pojedynczego roszczenia, jak również za wszelkie roszczenia w sumie – do kwoty jednego tysiąca złotych. Usługodawca ponosi odpowiedzialność w stosunku do takiego Usługobiorcy tylko za typowe szkody przewidywalne w momencie zawarcia umowy i nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraconych korzyści.
- 6.4. Wszelkie spory powstałe pomiędzy Usługodawcą, a Usługobiorcą niebędącym konsumentem zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Sprzedawcy/Usługodawcy.

## 7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 7.1. Umowy zawierane poprzez Wypożyczalnia Internetowa zawierane są zgodnie z prawem polskim i w języku polskim.
- 7.2. Zmiana Regulaminu:
  - 7.2.1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn to jest: zmiany przepisów prawa; zmiany sposobów płatności, zmiany zakresu, odpłatności lub formy świadczonych Usług Elektronicznych - w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu.
  - 7.2.2. W przypadku zawarcia na podstawie niniejszego Regulaminu umów o charakterze ciągłym (np. świadczenie Usługi Elektronicznej – Konto) zmieniony regulamin wiąże Usługobiorcę, jeżeli zostały zachowane wymagania określone w art. 384 oraz 384[1] Kodeksu cywilnego, to jest Usługobiorca został prawidłowo powiadomiony o zmianach i nie wypowiedział umowy w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia powiadomienia. W wypadku gdyby zmiana Regulaminu skutkowałą wprowadzeniem jakichkolwiek nowych opłat lub podwyższeniem obecnych Usługobiorca będący konsumentem ma prawo odstąpienia od umowy.
  - 7.2.3. W przypadku zawarcia na podstawie niniejszego Regulaminu umów o innym charakterze niż umowy ciągle zmiany Regulaminu nie będą w żaden sposób naruszać praw nabytych Usługobiorców przed dniem wejścia w życie zmian Regulaminu, w szczególności zmiany Regulaminu nie będą miały wpływu na już zawarte, realizowane lub wykonane Umowy Wypożyczenia.
- 7.3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U. 2002 nr 144, poz. 1204 ze zm.); ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U. 2014 r. poz. 827 ze zm.); oraz inne właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

## 8. WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(ZAŁĄCZNIK NUMER 2 DO USTAWY O PRAWACH KONSUMENTA)

### Wzór formularza odstąpienia od umowy

*(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)*

– Adresat:

**AFITOO.PL JAN ŚWIDERSKI**  
Gołuszowice 124, 48-100 Głubczyce  
biuro@afitoo.pl

– Ja/My(\*) niniejszym informuję/informujemy(\*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(\*) umowy dostawy następujących rzeczy(\*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(\*)/o świadczenie następującej usługi(\*)

– Data zawarcia umowy(\*)/odbioru(\*)

- Imię i nazwisko konsumenta(-ów)
- Adres konsumenta(-ów)
- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
- Data

(\*) Niepotrzebne skreślić.

## **ZAŁĄCZNIK NUMER 1 DO REGULAMINU – CENNIK – ODPLATNE FUNKCJONALNOŚCI KONTA W SERWISIE INTERNETOWYM**

Opłata za wystawienie zwykłej Aukcji lub Pożycz Teraz 0 zł brutto

Opłata za wystawienie wyróżnionej Aukcji lub Pożycz Teraz 8 zł brutto

Opłata (prowizja) za zawarcie Umowy Wypożyczenia:

<b>Cena Wypożyczenia za 1 Produkt</b>	<b>Opłata (prowizja)</b>
do 100,00 zł	0 % Ceny Wypożyczenia
100,01 zł do 1.000,00 zł	6.00 zł plus 3% Ceny Wypożyczenia powyżej 100,00 zł
1.000,01 - 5.000,00 zł	33,00 zł plus 1,5% Ceny Wypożyczenia powyżej 1.000,00 zł
powyżej 5.000,00 zł	93,00 zł plus 0,5% Ceny Wypożyczenia powyżej 5.000,00 zł